



DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

Hartelijk welkom bij LN Direct. LN Direct hecht veel waarde aan haar betrouwbaarheid. Daarom willen wij graag voldoen aan de eisen die de Wet op het financieel toezicht (Wft) aan ons stelt. Wij zijn namelijk verplicht om u onderstaande informatie te verstrekken, voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst.

Contactgegevens

U kunt op de volgende manieren contact met ons opnemen.

LN Direct
Telvorenstraat 3
8061 CB Hasselt
Telefoon: 088-777 31 12
Fax: 038-385 71 12
E-mail: info@LNdirect.nl
Internet: www.LNdirect.nl
KvK-nummer: 05058422

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor is geregistreerd bij de AFM onder nummer: 12011386.

Wat mag u van ons verwachten?

Onze dienstverlening bestaat uitsluitend uit het bemiddelen* in consumptief krediet. Zonder voorafgaand advies kunt u zelf uw lening afsluiten. Dit heet 'execution only'. Op onze website: www.LNdirect.nl, kunt u op eenvoudige wijze vrijblijvend een aanvraag doen. Aan de hand van uw gegevens beoordelen wij of u in aanmerking komt voor een lening. Voor het afsluiten van een financieel product op basis van execution only, dient u een execution only-verklaring te ondertekenen. Hiermee stemt u in dat u geen behoefte heeft aan advies en u kiest bewust voor rechtstreekse (eigen) verantwoordelijkheid. Onze dienstverlening valt in het kader van de Wft onder "verkoop op afstand". Dit houdt in dat u als consument het recht heeft om de overeenkomst(en), tot 14 dagen na het afsluiten, te annuleren.

**Bemiddelen*

Een bemiddelaar is een tussenpersoon wiens werkzaamheden erop gericht zijn om overeenkomsten inzake financiële producten tot stand te brengen tussen consumenten en aanbieders.

Wat doen wij voor u in het kader van execution only?

- Wij informeren u over onze dienstverlening.
- Wij attenderen u op de mogelijkheden om kennis te nemen van relevante productinformatie zoals het ESIC-document (Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet).
- Wij registreren uw persoonlijke gegevens en uw keuze van het gewenste product.
- Wij vragen een offerte voor u op bij de banken waarmee wij samenwerken.
- Wij handelen alle relevante acceptatie- en administratieprocessen voor u af.
- Ook nadat u via onze bemiddeling een financieel product heeft afgesloten, zijn wij u graag van dienst.



Let op! Het afsluiten van een financieel product op basis van execution only is uitsluitend geschikt voor consumenten die over voldoende kennis en ervaring beschikken om zelfstandig een financieel product uit te kunnen kiezen.

Indien u nog twijfelt of u over voldoende kennis en ervaring beschikt dan kunt u dit zelf toetsen op de website van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) op www.weetwatjeweet.nl. Indien u niet over voldoende kennis en ervaring beschikt kunnen wij u helaas niet van dienst zijn.

Nazorg

Tijdens de looptijd van de afgesloten lening kan uw persoonlijke situatie veranderen. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een echtscheiding, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden. Mogelijk past het product dan niet meer bij uw persoonlijke situatie. U bent zelf verantwoordelijk om veranderingen in uw persoonlijke situatie, welke van invloed kunnen zijn, bij ons te melden. Wij nemen hierover zelf géén contact met u op om dit te controleren.

Geen zeggenschap

LN Direct is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Onze relatie met aanbieders

Voor het afsluiten van kredieten werken wij samen met een beperkt aantal zorgvuldig geselecteerde aanbieders. Wij zijn volledig vrij in onze bemiddeling. Mogelijk hebben andere aanbieders ook producten die geschikt voor u zijn. Naar deze informatie moet u zelf op zoek gaan.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 0900-355 22 48
E-mailadres: info@kifid.nl
Internet: www.kifid.nl

Hoe worden wij beloond?

Voor het bemiddelen in consumptief krediet ontvangen wij alleen een vergoeding (provisie) van de aanbieder. Deze provisie wordt in de vorm van een doorlopende vergoeding uitbetaald. Deze provisie maakt onderdeel uit van de rente u betaalt op uw krediet. Voor de bemiddeling van uw krediet betaalt u ons dus niet rechtstreeks.

Wat verwachten wij van u?

U mag hoge eisen stellen aan onze dienstverlening. Wij verwachten dan ook van u dat u ons de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Onjuiste gegevens kunnen achteraf immers leiden tot onvoorziene situaties, in welke vorm dan ook.



Registratie bij BKR

Indien iemand ervoor kiest om in Nederland een krediet aan te gaan, wordt dit automatisch gemeld bij het Bureau Krediet Registratie in Tiel. Dat geldt voor elke vorm van krediet. Indien u via LN Direct een krediet afsluit, dan zal dit door de betreffende maatschappij dus aan het BKR doorgegeven worden. Daar staat tegenover dat wanneer u een kredietaanvraag indient bij LN Direct, uw gegevens eerst getoetst worden bij het BKR.

Persoonsgegevens

Voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren kan het noodzakelijk zijn, dat wij persoonsgegevens bij u opvragen en deze verwerken in onze administratie of advies- en offerteprogramma's. Deze persoonsgegevens kunnen we delen met businesspartners en derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren/administreren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting

LN Direct acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens mogen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is. De bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor we de gegevens hebben gekregen of verzameld en van eventuele wettelijke plichten om gegevens te bewaren. Heeft u hier vragen over, dan kunt u contact opnemen met info@LNdirect.nl

Wat zijn uw rechten

Indien u een relatie met ons bedrijf heeft, dan beschikt u over een aantal rechten om te bepalen hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken of om het gebruik hiervan te controleren. U heeft de volgende rechten:

- Recht op inzage;
- Recht op rectificatie en aanvulling;
- Recht op vergetelheid;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op dataportabiliteit;
- Recht van bezwaar tegen marketing.

Wilt u gebruik maken van een of meerdere van uw rechten, neem dan schriftelijk of per e-mail contact met ons op. Een dergelijk verzoek kunt u sturen naar LN Direct, postbus 80, 8060 AB Hasselt of info@LNdirect.nl.

Vindt u dat wij uw verzoek met betrekking tot uw persoonsgegevens niet zorgvuldig uitvoeren, of heeft u aanvullende vragen met betrekking tot uw persoonsgegevens? Neem dan per brief of per e-mail contact met ons op.

Wanneer wij u niet hebben kunnen overtuigen en u blijft van mening dat er niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens wordt omgegaan, dan kunt u hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) of een beroep instellen bij de burgerlijke rechter.